

ИНСТРУКЦИЯ

по заполнению онлайн-анкет для оценки удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг

Цель исследования:

- определение общего уровня удовлетворенности дошкольным, общим и дополнительным образованием в образовательных организациях Ленинградской области;
- выявление динамики уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- оценка качества организации образовательного процесса в организациях дошкольного, общего и дополнительного образования;
- оценка качества образовательных результатов обучающихся.

Анкетирование проводится в электронном формате по следующим ссылкам:

- Для дошкольных образовательных организаций:

<https://ocenka-udovletvorennosti-roditel-doshkolnoe.testograf.ru>

- Для общеобразовательных организаций:

<https://ocenka-udovletvorennosti-roditel-osnovnoe-obchee.testograf.ru>

- Для организаций дополнительного образования:

<https://ocenka-udovletvorennosti-roditel-dopolnitelnoe.testograf.ru>

Срок заполнения анкет: до 27 ноября 2024 года

Важная информация для родителей:

- анкетирование является анонимным;
- для каждого ребенка заполняется отдельная анкета;
- если ребенок посещает несколько образовательных организаций разного уровня, необходимо заполнить анкету для каждой организации по соответствующей ссылке;
- время заполнения анкеты составляет 10-15 минут;
- вопросы, отмеченные звездочкой - обязательные для ответа.

Технические требования:

- наличие устройства с доступом в интернет;
- актуальная версия интернет-браузера;
- стабильное интернет-соединение.

Полученные результаты будут использованы для совершенствования системы образования Ленинградской области и повышения качества предоставляемых образовательных услуг.

Благодарим за содействие в проведении социологического исследования!